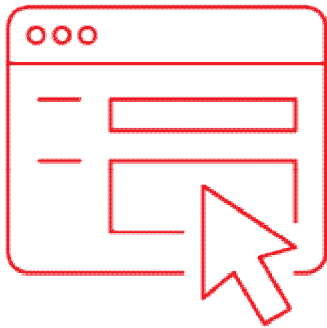


Dragi clienți,

În contextul pandemiei de Coronavirus (COVID-19), preocuparea noastră principală o reprezintă siguranța clienților și angajaților Electrica Furnizare.

Pentru limitarea răspândirii virusului COVID-19 (Coronavirus) în comunitățile în care ne desfășurăm activitatea, vă rugăm să evitați deplasările și să utilizați următoarele servicii online:



Formular de contact online

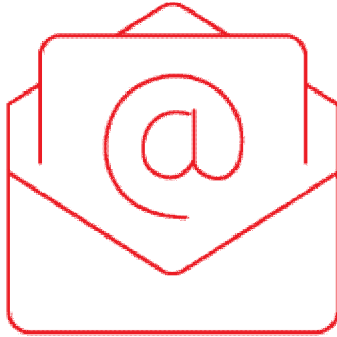
Pentru încheierea unui contract de furnizare sau pentru obținerea de informații care privesc contractul, facturile emise, plățile efectuate, termenele de plată, metodele de facturare, tarifele ori echipamentele de măsurare a energiei electrice, Electrica Furnizare pune la dispoziția clienților săi formularul de contact online, care poate fi accesat aici:

<https://www.electricafurnizare.ro/asistenta/knowledge-base/contactati-ne-in-scris/> »

Linii telefonice dedicate

Atât linia dedicată comunicării indexului autocitit (0800 800 048, Telverde, apel gratuit, non-stop), cât și linia de Call-center pentru informații comerciale (0244 406 006, apel taxabil, tarif normal, de luni până vineri, între orele 08:00-20:00) sunt disponibile pentru a contacta furnizorul.





Corespondență prin e-mail

Adresa de e-mail afișată pe factură sau formularele de contact online disponibile pe pagina de internet www.electrifurnizare.ro, pentru a solicita informații, o ofertă de furnizare sau a sesiza o problemă referitoare la serviciile noastre.

Pentru solicitarea sau transmiterea oricăror informații de natură comercială, clienții pot contacta furnizorul și prin intermediul adreselor de e-mail:

clienti.mn@electrifurnizare.ro;

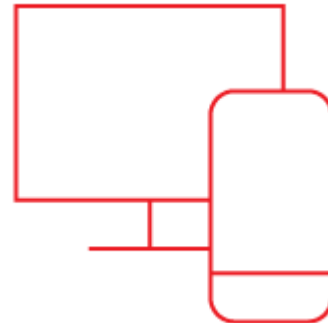
clienti.ts@electrifurnizare.ro;

clienti.tn@electrifurnizare.ro.

Portalul și aplicația mobilă MyElectrica

Contul de client MyElectrica face posibilă gestionarea relației cu Electrica Furnizare de la distanță, oferind utilizatorului acces la:

- factura în format electronic;
- transmiterea indexului prin autocitare;
- plata online a facturilor;
- vizualizarea istoricului facturilor;
- vizualizarea graficului de consum;
- evidența plăților la zi.



Aplicația poate fi descărcată și instalată pe telefonul mobil din magazinele de aplicații Google Play și App Store.





Pagina de Facebook

Clienții pot afla informații și pot transmite mesaje și prin intermediul paginii oficiale de Facebook:

www.facebook.com/ElectricaFurnizare

Rugăm clienții care au venit din zone de risc sau care au posibile simptome de îmbolnăvire să respecte întocmai reglementările oficiale și să rămână în izolare.

Vă mulțumim și vă așteptăm online în aplicația [MyElectrica!](#)

Împreună. Pentru siguranța noastră.

ECHIPA ELECTRICA FURNIZARE